

## 2022年京港地铁乘客满意度调查采购项目询价公告

致各潜在报价人：

为配合北京京港地铁线路运营的需要，本公司需对 2022 年京港地铁乘客满意度调查采购项目进行密封询价。

参与报价的潜在报价人需符合以下条件：

1. 报价人应具有独立的法人资格，持有在中国合法注册的《营业执照》；
2. 报价人应提供近 3 年内（自 2019 年 1 月至今）承担过轨道交通、公交、机场航站楼和酒店等交通或服务行业乘客满意度调查项目的业绩案例至少 1 份。案例证明材料为合同文件和数据分析报告等，要求单个调查项目样本量不低于 5000 个，其中数据分析报告应含样本量的具体分配；
3. 报价人拟投入本项目的人员负责过轨道交通、公交、机场航站楼和酒店等交通或服务行业乘客满意度调查项目的工作；
4. 报价人没有处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态；
5. 其他要求：本项目不接受挂靠、分包、转包、联合体单位参与报价。如报价人曾经为询价人提供相关服务但被评估为不合格或存在不良记录的，将有可能被拒绝参与本项目。

请符合上述条件的潜在报价人于 **2022年8月31日16:00前**，按照附件一的要求提供资格预审文件进行现场报名（针对本市企业只接受现场报名；针对非本市企业可接受以邮寄方式（不接收到付件）进行报名，报价人须在邮寄后将邮寄信息电话告知本公司报价报名联系人，并向本公司报价报名联系人索要《报名表》，填写后扫描发送至报名联系人邮箱，询价人签收时间在报价报名截止时间前方视为报名有效，未按照上述要求进行报名的均视为报名无效），资格预审文件须装订并密封。通过资格预审并接受邀请的报价人方可参加报价。本公司现场报名时间为每天 **14:00至16:00**，报价报名联系人：采购部张女士（电话：010-88641183）、迟女士（电话：010-88641249），京港地铁官网：<http://www.mtr.bj.cn/business/tender-invitation>，地址：北京市丰台区嘉园路地铁四号线车辆段行政楼 2 层采购部，邮编：100068。本项目预计发标时间：2022 年 9 月上旬，预计报价及开启时间：2022 年 9 月下旬，预计服务开始时间：2022 年 10 月。以上时间会根据项目的进度有所变动。感谢贵公司对本采购项目的关注，并期待您的积极参与。

顺颂商祺！

北京京港地铁有限公司

2022 年 8 月 24 日

### 附件一：资格预审必要合格条件及标准

序号	提交文件内容	合格条件	申请人具备的条件或说明
1	授权委托书 (格式见附件二)	提供有效的授权委托书	法定代表人直接参与本项目：提供其身份证复印件并加盖公章； 非法定代表人直接参与本项目：提供委托代理人本人身份证复印件及授权委托书（须法定代表人及委托代理人双方签字）并加盖公章。
2	《营业执照》	提供合法注册的《营业执照》； 属中国合法注册的企业法人	需提供营业执照复印件并加盖公章。
3	企业经营状况承诺书	没有处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。	需提供书面承诺书并加盖公章。 (格式见附件四) 需提供查询网站地址及途径的说明文件，并附相关网站查询结果截图 (格式见附件三)。
4	业绩证明	报价人应提供近3年内（自2019年1月至今）承担过轨道交通、公交、机场航站楼和酒店等交通或服务行业乘客满意度调查项目的业绩案例至少1份。案例证明材料为合同文件和数据分析报告（满意度调查报告）等，要求单个调查项目样本量不低于5000个，其中数据分析报告应含样本量的具体分配。	提供业绩合同及对应的数据分析报告（满意度调查报告）的复印件并加盖公司公章。
5	项目人员要求	报价人承诺拟投入本项目的人员负责过轨道交通、公交、机场航站楼和酒店等交通或服务行业乘客满意度调查项目的工作。	报价人需提供承诺书（格式自拟）并加盖公司公章。

注：1、报价人不满足上述资格条件中的任一条，将被拒绝参与本项目。

2、本项目不接受挂靠、分包、转包、联合体单位参与报价。

3、曾经为招标人提供相关服务但被评估为不合格或存在不良记录的，将有可能被拒绝参与本项目。

- 4、报价人提交的上述资料需真实、有效，且文字清晰、可辨认。
- 5、除《附件一》中要求提供的文件外，可以另外提供报价人认为有必要的其他资质文件。

## 附件二：授权委托书

### 授权委托书

本授权书声明：本人（姓名）系（报价人名称）的法定代表人，现委托（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改（项目名称）报价文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

本授权委托书于 年 月 日签字并盖章生效，特此声明。

代理人无转委托权。

注：报价人企业法定代表人直接签署报价文件则可不填写此表

法定代表人姓名：（印刷字体） 法定代表人（签字或盖章）：

委托代理人姓名：（印刷字体） 委托代理人（签字或盖章）：

报价人（加盖公章）：

附件三：文件核查说明

关于核查证件的网站地址及途径的说明文件

相关证书、资质文件及企业状况	核查文件的网站地址及途径	其他说明
企业经营状况		
.....		

附：相关网站查询结果截图

报价人（加盖公章）：

## 附件四：企业经营状况承诺书

### 企业经营状况承诺书

致：北京京港地铁有限公司

我公司在此郑重承诺：我公司未处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。在参与本次询价报价活动中，如果询价人发现我公司存在上述任何情况的，我公司愿意承担由此造成的一切法律后果。

报价人名称：（公章）

法定代表人(签字/盖章)或被授权委托代理人(签字):

日 期:

## 附件五：项目概述

1、项目名称：2022 年京港地铁乘客满意度调查采购项目

2、采购内容：本项目调查范围涉及地铁 4 号线-大兴线、14 号线、16 号线、17 号线的 91 个车站。调查工作主要以现场拦截访问及网络扫码的形式开展，计划各线路采集有效样本量不低于 8000 份，为运营管理提供数据支持。报价人按照京港地铁要求，进行数据采集、调查分析，完成最终调查工作，提交不少于 20 份成册的《2022 年京港地铁乘客满意度调查报告》及电子版报告、调查分析的原始数据及结果真实有效性的承诺书。

调查样本数量具体分配见下表：

序号	调查形式		有效样本数量
1	现场拦截访问	现场拦截一对一问答访问	不低于 2000 份
2		现场拦截扫码答题	不低于 4000 份
3	网络扫码	网络扫码答题	不低于 2000 份

3、其他：报价人提供的乘客满意度调研系统需支持大并发（并发用户数 1000 以上）处理、具备大并发处理的同时保持系统的高性能。