

京港地铁备份系统产品原厂维保服务采购项目招标公告

致各潜在投标人：

为配合北京京港地铁有限公司、北京京港十六号线地铁有限公司、北京京港十七号线地铁有限公司线路运营的需要，本公司需对京港地铁备份系统产品原厂维保服务采购项目进行公开招标。

参与投标的潜在投标人需符合以下条件：

1. 投标人应具有独立的法人资格，持有在中国合法注册的《营业执照》；
2. 投标人需为 Cohesity（原名称：Veritas）Netbackup 原厂授权的代理商，需提供 Cohesity（原名称：Veritas）Netbackup 原厂授权的代理商资质证书并加盖投标人公章。；
3. 投标人需提供至少 2 份近三年(自 2023 年 6 月 1 日起至今)Cohesity（或原名称：Veritas）Netbackup 维保业绩合同。需提供合同首页、签章页、关键条款页。；
4. 投标人没有处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。
5. 其他要求：本项目不接受挂靠、联合体单位参与投标。如投标人曾经为招标人提供相关服务但被评估为不合格或存在不良记录的，将有可能被拒绝参与本项目。被列入国家企业信用信息公示系统“严重违法失信名单”的企业将被拒绝参与本项目。

请符合上述条件的潜在投标人于**2026 年 9 月 18 日 15:00 前**，按照附件一格式填写《报名信息表》张贴在报名资料文件密封袋外（如邮寄也须对资料进行装订及密封并张贴报名信息表）。按照附件二的要求提供资格预审文件进行**报名（可选择现场报名或邮寄方式报名的任意一种报名方式）**，**现场报名时间**为工作日**13:00 至 15:00**，**到现场填写《报名表》**；以**邮寄方式进行报名的投标人**须在**邮寄前**将电话、邮箱地址告知本公司报价报名联系人（请选用顺丰或邮政快递，不接受到付件、闪送件），**快递签收后**需及时向本公司报价报名联系人索要《报名表》，**填写后扫描发送至报价报名联系人邮箱**，**询价人签收时间在报价报名截止时间前方视为报名有效，未按照上述要求进行报名的均视为报名无效**），资格预审文件**须装订并密封**。通过资格预审并接受邀请的投标人方可参加报价。

投标报名联系人：采购及供应链管理邵女士（电话：010-88641267）、雷女士（电话：010-88641235）、报名专用手机号码**15510769916**，京港地铁官网：

<https://www.mtr.bj.cn/category/business/tender-and-supplier-guidelines/tender-invitations>，地址：北京市丰台区嘉园路地铁四号线车辆段行政楼 2 层采购及供应链管理部，邮编：100068。

本项目预计发标时间：2026 年 9 月下旬，预计回标及开标时间：2026 年 10 月上旬，预计服务开始时间：2026 年 11 月。以上时间会根据项目的进度有所变动。

感谢贵公司对本采购项目的关注，并期待您的积极参与。

顺颂商祺！

北京京港地铁有限公司

北京京港十六号线地铁有限公司

北京京港十七号线地铁有限公司

2026 年 9 月 11 日

附件一《报名信息表》

报名信息表
项目名称：
报名单位名称：
联系人：
联系电话：
邮箱：
报名单位（公章）：

备注：

- 1、书写字体：宋体，字号：小四（请勿手写）；
- 2、此表张贴在文件资料密封袋表面。

附件二：资格预审必要合格条件及标准

序号	提交文件内容	合格条件	申请人具备的条件或说明
1	授权委托书 (格式见附件三)	提供有效的授权委托书	法定代表人直接参与本项目： 提供其身份证复印件并加盖公章 ； 非法定代表人直接参与本项目： 提供委托代理人本人身份证复印件及授权委托书 （须法定代表人及委托代理人双方签字）并加盖公章。
2	《营业执照》	提供合法注册的《营业执照》； 属中国合法注册的企业法人	需提供营业执照复印件并加盖公章。
3	资质要求	投标人需为 Cohesity（原名称：Veritas）Netbackup 原厂授权的代理商	需提供 Cohesity（原名称：Veritas）Netbackup 原厂授权的代理商资质证书并加盖投标人公章。
4	企业经营状况承诺书	没有处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。	需提供书面承诺书并加盖公章。（ 格式见附件五 ） 需提供查询网站地址及途径的说明文件，并附相关网站查询结果截图（ 格式见附件四 ）。
5	业绩证明	投标人需提供至少 2 份近三年 (自 2023 年 6 月 1 日起至今)Cohesity（原名称：Veritas）Netbackup 维保业绩合同。	提供业绩合同的首页、盖章页、关键条款页及能体现合同服务内容、地点及其中涉及 Cohesity（原名称：Veritas）Netbackup 相关合同部分的复印件并加盖公司公章。

注：1、投标人不满足上述资格条件中的任一条，将被拒绝参与本项目。

-
- 2、本项目不接受挂靠、分包、转包、联合体单位参与投标。
 - 3、曾经为招标人提供相关服务但被评估为不合格或存在不良记录的，将有可能被拒绝参与本项目。
 - 4、投标人提交的上述资料需真实、有效，且文字清晰、可辨认。
 - 5、除《附件二》中要求提供的文件外，可以另外提供投标人认为有必要的其他资质文件。

附件三：授权委托书

授权委托书

本授权书声明：本人（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，现委托（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改（项目名称）投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

本授权委托书于 年 月 日签字并盖章生效，特此声明。

代理人无转委托权。

注：投标人企业法定代表人直接签署投标文件则可不填写此表

企业法定代表人身份证明（正面）	企业法定代表人身份证明（反面）
被授权人身份证明（正面）	被授权人身份证明（反面）

法定代表人姓名：（印刷字体） 法定代表人（签字或盖章）：

委托代理人姓名：（印刷字体） 委托代理人（签字或盖章）：

投标人（加盖公章）：

附件四：文件核查说明

关于核查证件的网站地址及途径的说明文件

相关证书、资质文件及企业状况	核查文件的网站地址及途径	其他说明
企业经营状况		
.....		

附：相关网站查询结果截图

投标人（加盖公章）：

附件五：企业经营状况承诺书

企业经营状况承诺书

致：北京京港地铁有限公司

北京京港十六号线地铁有限公司

北京京港十七号线地铁有限公司

我公司在此郑重承诺：我公司未处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。在参与本次招标投标活动中，如果招标人发现我公司存在上述任何情况的，我公司愿意承担由此造成的一切法律后果。

投标人名称：（公章）

法定代表人(签字/盖章)或被授权委托代理人(签字)：

日 期：

附件六：项目概述

1. 服务商资质要求

服务商须具备原厂对本项目开具的代理商资质授权书以及售后服务承诺函

2. 项目采购范围

2.1. 项目服务地点

北京京港地铁马家堡车辆段、北京京港地铁北安河车辆段

2.2. 项目服务范围

京港地铁备份系统的故障排查、故障处理等

2.3. 项目采购需求

序号	设备或系统名称	厂商	数量	维保期限	备注
1	NBU 数据库模块	Cohesity 原名称： Veritas	7	2026 年 11 月 27 日至 2029 年 11 月 26 日	原厂维保 Premium 服务
2	NBU 重删模块 (1TB)		20	2026 年 11 月 27 日至 2029 年 11 月 26 日	原厂维保 Premium 服务
3	NBU 数据分析模块		2	2026 年 11 月 27 日至 2029 年 11 月 26 日	原厂维保 Premium 服务
4	NBU 磁带出库模块		1	2026 年 11 月 27 日至 2029 年 11 月 26 日	原厂维保 Premium 服务
5	NBU 带库驱动器		2	2026 年 11 月 27 日至 2029 年 11 月 26 日	原厂维保 Premium 服务
6	NBU 前端容量 (1TB)		25	2026 年 11 月 27 日至 2029 年 11 月 26 日	原厂维保 Premium 服务
7	NBU 一体机标准设 备硬件维保		1	2026 年 11 月 27 日至 2029 年 11 月 26 日	原厂维保 Premium 服务

8	NBU 一体机容量 (1TB)		75	2026 年 11 月 27 日至 2029 年 11 月 26 日	原厂维保 Premium 服务
9	NBU 服务器端模块		3	2026 年 11 月 27 日至 2029 年 11 月 26 日	原厂维保 Premium 服务
10	NBU 客户端模块		14	2026 年 11 月 27 日至 2029 年 11 月 26 日	原厂维保 Premium 服务

技术服务标准：

本次项目采购备份系统原厂 Cohesity（原名称：Veritas）维保 Premium 服务具体内容如下。

Premium 服务(7*24 服务)按服务级别要求不限次数进行维保服务，包括故障处理、安全漏洞及补丁修复、技术支持以及咨询服务等内容。

具体服务内容：

1) 硬件支持：提供 7*24 小时硬件支持，其中依据服务内容的影响程度来对用户提报的支持问题单进行分类综述如下：

序号	描述	优先级别	初始响应时间
1	设备故障导致客户端无法正常运行	1	1 小时
2	设备故障导致重要功能不可用	2	2 小时
3	设备故障不影响主要功能	3	4 小时

2) 软件支持：提供系统及软件版本升级，安全漏洞和补丁修复等服务内容，保障系统安全可靠。遇故障时在征得用户允许的前提下，通过安全的接入方式进行远程分析，快速而直接地对系统进行诊断与故障排除。其中依据服务内容的影响程度来对用户提报的支持问题单进行分类综述如下：

序号	描述	优先级别	初始响应时间
----	----	------	--------

1	系统宕机：系统无法正常运行，备份完全失败	1	1 小时
2	核心功能故障：部分核心业务备份失败，特定关键客户端失败、数据库代理错误、网络超时导致的大批量作业失败。	2	2 小时
3	非核心功能故障：部分文件未备份或可自动重试的临时错误	3	4 小时

3. 项目技术要求

本次项目采购备份系统原厂维保服务，具体内容如下。

- 按服务等级要求不限次数进行技术支持服务，服务等级为 7*24 小时电话、邮件支持。
- 服务内容：
 - 1) 负责京港地铁上述产品的故障处理、技术支持等服务。
 - 2) 提供系统及软件版本升级，安全漏洞和补丁修复等服务内容，保障系统安全可靠。
 - 3) 在征得用户允许的前提下，通过安全的接入方式进行远程分析，快速而直接地对系统进行诊断与故障排除。

4. 安全要求

投标方因项目需求在京港地铁范围内使用的软硬件应均已获得合法授权，如产生的任何纠纷均与京港地铁无关；

在投标方处存储的京港地铁数据，投标方应承诺妥善保管，如发生数据泄露以及相关信息安全事件，服务商应负全部责任。

5. 履约保障

如出现未履约情况扣除合同总金额 5% 的履约保函或履约保证金。

6. 投诉处理

投标方应专门针对京港地铁设立客户投诉渠道受理京港地铁对自身服务的投诉。投标方应保证从受理京港地铁投诉到向初次回复处理意见的时间不超过 2 小时。投标方对投诉的处理时间不应超过 5 个工作日。如因服务质量问题造

成京港地铁重大损失的，京港地铁保留索赔权力。

7. 其他要求

如因服务质量问题造成京港地铁重大损失的，京港地铁保留索赔权力。