

京港地铁桌面和热线外包服务采购项目询价公告

致各潜在报价人：

为配合京港地铁及十七号线地铁线路运营的需要，本公司需对京港地铁及十七号线地铁桌面和热线外包服务采购项目进行密封询价。

参与报价的潜在报价人需符合以下条件：

1. 报价人应具有独立的法人资格，持有在中国合法注册的《营业执照》；
2. 报价人需通过有效的 ISO9001 质量管理体系认证，提供证书复印件并加盖公章；
3. 报价人需通过有效的 ITSS 信息技术服务标准认证三级或以上资质证书，或通过有效的 ISO20000-1 信息技术服务管理体系认证，提供证书复印件并加盖公章；
4. 报价人需通过有效的 ISO27001 信息安全管理体系统认证，提供证书复印件并加盖公章；
5. 报价人需提供至少两个近 3 年（服务开始时间在 2020 年 1 月 1 日后）内的热线和桌面运维服务合同案例，且单个案例合同金额不少于 100 万元/年，需提供业绩合同复印件并加盖公章；
6. 报价人须提交填写完整的《京港地铁安全管理问卷》（格式见附件五）；
7. 报价人没有处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。
8. 其他要求：本项目不接受挂靠、分包、转包、联合体单位参与报价。如报价人曾经为询价人提供相关服务但被评估为不合格或存在不良记录的，将有可能被拒绝参与本项目。

请符合上述条件的潜在报价人于 2023 年 6 月 13 日 **14:00 前**，按照附件一的要求提供资格预审文件进行报名（针对本市企业接受现场报名；针对非本市企业可接受以邮寄方式进行报名，报价人须在邮寄后将邮寄信息电话告知本公司报价报名联系人（不接受到付件、闪送件），并向本公司报价报名联系人索要《报名表》，填写后扫描发送至报名联系人邮箱，询价人签收时间在报价报名截止时间前方视为报名有效，未按照上述要求进行报名的均视为报名无效），资格预审文件须装订并密封。通过资格预审并接受邀请的报价人方可参加报价。本公司现场报名时间为每天 **14:00 至 16:00**，报价报名联系人：采购部张女士（电话：010-88641183）、迟女士（电话：010-88641204），京港地铁官网：<http://www.mtr.bj.cn/business/tender-invitation>，地址：北京市丰台区嘉园路地铁四号线车辆段行政楼 2 层采购部，邮编：100068。本项目预计发标时间：2023 年 7 月上旬，预计报价及开启时间：2023 年 7 月下旬，预计供货时间：2023 年 8 月。以上时间会根据项目的进度有所变动。

感谢贵公司对本采购项目的关注，并期待您的积极参与。

顺颂商祺！

北京京港地铁有限公司
北京京港十七号线地铁有限公司
2023 年 6 月 6 日

附件一：资格预审必要合格条件及标准

序号	提交文件内容	合格条件	申请人具备的条件或说明
1	授权委托书 (格式见附件二)	提供有效的授权委托书	法定代表人直接参与本项目： 提供其身份证复印件并加盖公章 ； 非法定代表人直接参与本项目： 提供委托代理人本人身份证复印件及授权委托书 （须法定代表人及委托代理人双方签字）并加盖公章。
2	《营业执照》	提供合法注册的《营业执照》； 属中国合法注册的企业法人	需提供营业执照复印件并加盖公章。
3	质量管理体系认证	报价人需通过有效的 ISO9001 质量管理体系认证。	需提供证书复印件并加盖公章。
4	信息技术服务认证	报价人需通过有效的 ITSS 信息技术服务标准认证三级或以上资质证书，或通过有效的 ISO20000-1 信息技术服务管理体系认证。	需提供证书复印件并加盖公章。
5	信息安全管理体 系认证	报价人需通过有效的 ISO27001 信息安全管理体 系认证。	需提供证书复印件并加盖公章。
6	业绩要求	报价人需提供至少两个近 3 年（服务开始时间在 2020 年 1 月 1 日后）内的热线和桌面运维服务合同案例，且单个案例合同金额不少于 100 万元/年。	需提供业绩合同复印件并加盖公章。
7	安全管理问卷 (格式见附件五)	提供真实、有效的安全管理问卷。	需提供原件签字并加盖公章（所附相关证明可为复印件并加盖公章）。
8	企业经营状况承诺书	没有处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。	需提供书面承诺书并加盖公章。（ 格式见附件四 ） 需提供查询网站地址及途径的说明文件，并附相关网站查询结果截图（ 格式见附件三 ）。

- 注：1、报价人不满足上述资格条件中的任一条，将被拒绝参与本项目。
- 2、本项目不接受挂靠、分包、转包、联合体单位参与报价。
- 3、曾经为询价人提供相关服务但被评估为不合格或存在不良记录的，将有可能被拒绝参与本项目。
- 4、报价人提交的上述资料需真实、有效，且文字清晰、可辨认。
- 5、除《附件一》中要求提供的文件外，可以另外提供报价人认为有必要的其他资质文件。

附件二：授权委托书

授权委托书

本授权书声明：本人_____（姓名）系_____（报价人名称）的法定代表人，现委托_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改_____（项目名称）报价文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

本授权委托书于____年____月____日签字并盖章生效，特此声明。

代理人无转委托权。

注：报价人企业法定代表人直接签署报价文件则可不填写此表

法定代表人姓名：（印刷字体） 法定代表人（签字或盖章）：

委托代理人姓名：（印刷字体） 委托代理人（签字或盖章）：

报价人（加盖公章）：

附件三：文件核查说明

关于核查证件的网站地址及途径的说明文件

相关证书、资质文件及企业状况	核查文件的网站地址及途径	其他说明
企业经营状况		

附：相关网站查询结果截图

报价人（加盖公章）：

附件四：企业经营状况承诺书

企业经营状况承诺书

致：北京京港地铁有限公司

我公司在此郑重承诺：我公司未处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。在参与本次询价报价活动中，如果询价人发现我公司存在上述任何情况的，我公司愿意承担由此造成的一切法律后果。

报价人名称：（公章）

法定代表人（签字/盖章）或被授权委托代理人（签字）：

日 期：

附件五：安全管理问卷

安全管理问卷（承包商资格预审）

介绍：

1. 下列表格需要全部填写，有必要的情况下需要提供证明文件
2. 标有“*”的部分是需要进行选择

承包商名称	
承包商联络人	
承包商联络电话/传真	

问题 1 安全管理计划

1.1 请附上您公司最近发布的安全管理计划复印件。	附件编号.:
---------------------------	--------

问题 2 安全政策声明

2.1 公司有安全政策声明吗？如果有，请提供复印件	附件编号.:
2.2 安全政策是有最高管理者签署的吗？如果是，请提供他的姓名和职位，	
2.3 安全政策是通过何种方式传达给您的员工？	
2.4 安全政策声明是否定期回顾，如果是，请提供回顾的频率	
2.5 最新版的安全政策声明是什么时间回顾和发布的？	

问题 3 安全组织和责任

3.1 请附上公司的组织机构图，说明负责安全管理人员的架构/等级。	附件编号.:
3.2 请说明管理人员和员工，包括安全人员（如安全员、安全监督员等）的安全职责？	
3.3 安全管理人员是否接受过正式的安全管理培训？如有，请说明所参加的培训机构和课程的名称。	
3.4 安全管理人员是否具备至少 3 年的安全管理工作经验？	是 / 不是 *

问题 4 安全培训和资格认证

4.1 请描述公司对员工的安全培训计划，包括施工项目经理、工程师、主管/班长、操作人员、工人和分包商等，以及对安全培训的识别和提供的安排。	
---	--

问题 5 内部安全规章制度

5.1 请描述公司内部的安全规则、程序和工作指引，包括消防、内部检查以及和员工如何沟通程序等

问题 6 危险环境的检查程序

6.1 请描述公司内部危险环境的检查程序，内容包括识别、报告和纠正工作场所的安全风险。

问题 7 工作危害分析

7.1 请描述公司在识别与工作相关的危险、建立和审查控制措施（包括制定施工方案、安全程序和说明）方面的管理制度？

问题 8 个人防护程序

8.1 请描述公司的个人防护设备的识别、选择、维护和更换以及使用培训计划。

问题 9 事故/事件报告及调查程序

9.1 请描述公司报告和调查事故和事件的程序，以及纠正措施、统计分析和事故趋势监测的后续安排？

问题 10 应急预案

10.1 请描述公司的应急预案和程序，包括组织演练和员工培训方面的应急准备要求。

问题 11 安全委员会

11.1 请描述公司成立的安全委员会的功能、成员、角色、职责和关系。

问题 12 安全推广

12.1 请描述公司在提升现场所有人员安全意识方面的推广计划。

问题 13 职业健康保障

13.1 请描述公司在识别、评估和控制员工可能接触的健康危害的计划。

问题 14 分包商的评估、选择与控制

14.1 请描述公司对分包商的评估和选择制度？

问题 15 过程控制

15.1 请描述公司在设计、建造、制造、安装、操作及维修等关键工序的安排及控制措施的计划。

问题 16 内部安全审核/评价

16.1 请描述公司对安全管理体系进行定期安全审核/评价的安排。	
16.2 负责进行安全审核的人员是否接受过安全审核培训？如有，请注明培训机构及课程名称	
16.3 负责进行安全评价的人员是否接受过安全评价培训？如有，请说明所参加的培训机构和课程名称。	

问题 17 事故和犯罪记录

17.1 请提供过去两年的以下信息（注意，包括在现场工作的分包商）。	去年	前年
(a) 死亡事故发生数		
(b) 发生的可报告的事故数量		
(c) 违反安全管理被处罚的数量		
(d) 收到政府整改通知/停业通知的数量		
17.2 公司是否因违反安全规定而被起诉？	是/不是*	

问题 18 其他信息

18.1 请提供认为与公司的安全记录 and 安全管理相关的任何其他意见或信息。

声明:

我方确认对本问卷回复的信息都是真实和正确的。

签名: _____ 日期: _____

姓名: _____ 职务: _____

附件六：项目概述

为京港地铁及十七号线地铁全部段场、建管 C 栋、小营 OCC 中心、全线车站的员工提供 IT 相关的现场支持及热线支持服务，服务期限为 1+1+1 年，具体服务内容如下：

- 7X24（包括国家法定节假日）的热线支持、终端电脑远程问题解决等服务；
- 7X11 现场支持服务，提供对公司电脑、投影仪、办公软件以及终端系统支持服务，以及软硬件设备第三方维修协调服务；
- 7X24 对 DCC 办公区、OCC 办公区提供桌面现场解决支持服务。