

京港地铁车站助理外委服务采购项目招标公告

致各潜在投标人：

为配合北京京港四号线、大兴线、十四号线、十六号线、十七号线地铁线路运营的需要，本公司需对京港地铁车站助理外委服务采购项目进行公开招标。

参与投标的潜在投标人需符合以下条件：

1. 投标人应具有独立的法人资格，持有在中国合法注册的《营业执照》；
2. 投标人需通过有效的 ISO9001 系列质量管理体系认证；
3. 投标人应具有顾客或客户服务经验（如：维持顾客/客户排队秩序；解答顾客/客户问询；掌握自助设备使用并为顾客/客户提供指导；大型活动服务工作；人员密集型场所或活动疏导或引导服务），承诺支持实地考察。
4. 投标人没有处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。
5. 其他要求：本项目不接受挂靠、联合体单位参与投标。如投标人曾经为招标人提供相关服务但被评估为不合格或存在不良记录的，将有可能被拒绝参与本项目。

请符合上述条件的潜在投标人于 **2024年4月23日16:00前**，按照附件一的要求提供资格预审文件进行**报名**（可选择现场报名或邮寄方式报名的任意一种报名方式），现场报名时间为**工作日13:00至15:00**，到现场填写《报名表》；以邮寄方式进行报名的投标人须在**邮寄前**将电话、邮箱地址告知本公司报名联系人（请选用顺丰或邮政快递，不接受到付件、闪送件），快递签收后需及时向本公司报名联系人索要《报名表》，填写后扫描发送至报名联系人邮箱，招标人签收时间在**报名截止时间前**方视为**报名有效**，未按照上述要求进行报名的均**视为报名无效**），资格预审文件须**装订并密封**。通过资格预审并接受邀请的投标人方可参加投标。投标报名联系人：采购部迟女士（电话：010-88641204）、雷女士（电话：010-88641235），京港地铁官网：<http://www.mtr.bj.cn/business/tender-invitation>，地址：北京市丰台区嘉园路地铁四号线车辆段行政楼2层采购部，邮编：100068。本项目预计发标时间：2024年5月上旬，预计回标及开标时间：2024年5月下旬，预计服务开始时间：2024年7月。以上时间会根据项目的进度有所变动。

感谢贵公司对本采购项目的关注，并期待您的积极参与。

顺颂商祺！

北京京港地铁有限公司
北京京港十六号线地铁有限公司
北京京港十七号线地铁有限公司

2024年4月15日

附件一：资格预审必要合格条件及标准

序号	提交文件内容	合格条件	申请人具备的条件或说明
1	授权委托书 (格式见附件二)	提供有效的授权委托书	法定代表人直接参与本项目： 提供其身份证复印件并加盖公章； 非法定代表人直接参与本项目： 提供委托代理人本人身份证复印件及授权委托书 （须法定代表人及委托代理人双方签字）并加盖公章。
2	《营业执照》	提供合法注册的《营业执照》； 属中国合法注册的企业法人	需提供营业执照复印件并加盖公章。
3	ISO9001 系列质量管理体系认证	提供投标人公司所持有的 有效的 ISO9001 系列质量管理体系认证证书。	需提供证书复印件及相关必要的附属文件（如有）的复印件并加盖公章。 需提供证书查询网站地址及途径的说明文件，并附相关网站查询结果截图（ 格式见附件三 ）。
4	企业经营状况承诺书	没有处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。	需提供书面承诺书并加盖公章。（ 格式见附件四 ） 需提供查询网站地址及途径的说明文件，并附相关网站查询结果截图（ 格式见附件三 ）。

5	业绩证明	<p>投标人应具有顾客或客户服务经验（如：维持顾客/客户排队秩序；解答顾客/客户询问；掌握自助设备使用并为顾客/客户提供指导；大型活动服务工作；人员密集型场所或活动疏导或引导服务），承诺支持实地考察。并可以根据下方条件提供上述服务项目的证明文件（合同复印件）：投标人提供近3年（合同起始日期为2021年5月及以后）单次顾客/客户服务项目70人以上的一个持续两年及以上的合约项目证明文件（合同复印件等）</p>	<p>提供业绩合同的首页、盖章页及能体现合同服务内容、地点及其中涉及顾客或客户服务相关合同部分的复印件并加盖公司公章。</p>
---	------	--	---

注：1、投标人不满足上述资格条件中的任一条，将被拒绝参与本项目。

2、本项目不接受挂靠、联合体单位参与投标。

3、曾经为招标人提供相关服务但被评估为不合格或存在不良记录的，将有可能被拒绝参与本项目。

4、投标人提交的上述资料需真实、有效，且文字清晰、可辨认。

5、除《附件一》中要求提供的文件外，可以另外提供投标人认为有必要的其他资质文件。

附件二：授权委托书

授权委托书

本授权书声明：本人（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，现委托（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改（项目名称）投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

本授权委托书于 年 月 日签字并盖章生效，特此声明。

代理人无转委托权。

注：投标人企业法定代表人直接签署投标文件则可不填写此表

法定代表人姓名：（印刷字体） 法定代表人（签字或盖章）：

委托代理人姓名：（印刷字体） 委托代理人（签字或盖章）：

投标人（加盖公章）：

附件三：文件核查说明

关于核查证件的网站地址及途径的说明文件

相关证书、资质文件及企业状况	核查文件的网站地址及途径	其他说明
ISO9001 系列质量管理体系认证		
企业经营状况		
.....		

附：相关网站查询结果截图

投标人（加盖公章）：

附件四：企业经营状况承诺书

企业经营状况承诺书

致：北京京港地铁有限公司

北京京港十六号线地铁有限公司

北京京港十七号线地铁有限公司

我公司在此郑重承诺：我公司未处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。在参与本次招标投标活动中，如果招标人发现我公司存在上述任何情况的，我公司愿意承担由此造成的一切法律后果。

投标人名称：（公章）

法定代表人(签字/盖章)或被授权委托代理人(签字)：

日 期：

附件五：项目概述

车站助理服务项目是为满足京港地铁车站运营服务需要，配合车站缓解高峰通勤、交通枢纽等大客流对车站带来安全风险压力，同时，为改善和提升乘客人工帮助需求方面的服务体验，充分展现京港地铁优质的品牌形象，委托供应商为京港地铁四号线、大兴线、十四号线、十六号线及十七号线地铁提供车站助理服务工作。