

## 京港地铁桌面管理系统采购项目询价公告

致各潜在报价人：

为配合北京京港地铁线路运营的需要，本公司需对京港地铁桌面管理系统采购项目进行密封询价。

参与报价的潜在报价人需符合以下条件：

1. 报价人应具有独立的法人资格，持有在中国合法注册的《营业执照》；
2. 报价人应具有有效的 ISO9001 质量管理体系认证，需提供证书复印件并加盖公章；
3. 报价人应具有有效的 ISO20000-1 信息技术服务管理体系认证，需提供证书复印件并加盖公章；
4. 报价人需通过有效的 ISO27001 信息安全管理体系统认证，需提供证书复印件并加盖公章；
5. 报价人应具有近两年（2020年11月1日至今）至少 2 项桌面管理系统实施项目业绩，业绩实施范围至少包括远程管理、软件分发、补丁管理，并且单项业绩中终端管理资产数量应不少于 1000 个，需提供业绩合同复印件并加盖公章；
6. 报价人没有处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态；
7. 本项目不接受挂靠、分包、转包、联合体单位参与报价。如报价人曾经为询价人提供相关服务但被评估为不合格或存在不良记录的，将有可能被拒绝参与本项目；
8. 潜在报价人在通过资格审核后，应完成询价人组织的 POC（Proof of Concept）测试，测试通过的潜在报价人方可参与本项目报价，POC 测试内容见附件五。

请符合上述条件的潜在报价人于 2023 年 1 月 5 日 **16:00 前**，按照附件一的要求提供资格预审文件进行现场报名（针对本市企业只接受现场报名；针对非本市企业可接受以邮寄方式（不接收到附件）进行报名，报价人须在邮寄后将邮寄信息电话告知本公司报价报名联系人，并向本公司报价报名联系人索要《报名表》，填写后扫描发送至报名联系人邮箱，询价人签收时间在报价报名截止时间前方视为报名有效，未按照上述要求进行报名的均视为报名无效），资格预审文件须装订并密封，并在密封袋上注明邮箱信息、联系人信息。通过资格预审并接受邀请的报价人方可参加报价。报本公司现场报名时间为每天 14:00 至 16:00，报价报名联系人：采购部张女士（电话：010-88641183）、迟女士（电话：010-88641249），京港地铁官网：<http://www.mtr.bj.cn/business/tender-invitation>，地址：北京市丰台区嘉园路地铁四号线车辆段行政楼 2 层采购部，邮编：100068。本项目预计发标时间：2023 年 1 月下旬，预计报价及开启时间：2023 年 2 月下旬，预计服务开始时间：2023 年 3 月。以上时间会根据项目的进度有所变动。

感谢贵公司对本采购项目的关注，并期待您的积极参与。

顺颂商祺！

北京京港地铁有限公司

2022 年 12 月 27 日

**附件一：资格预审必要合格条件及标准**

序号	提交文件内容	合格条件	申请人具备的条件或说明
1	授权委托书 (格式见附件二)	提供有效的授权委托书	法定代表人直接参与本项目： <b>提供其身份证复印件并加盖公章；</b> 非法定代表人直接参与本项目： <b>提供委托代理人本人身份证复印件及授权委托书（须法定代表人及委托代理人双方签字）并加盖公章。</b>
2	《营业执照》	提供合法注册的《营业执照》； 属中国合法注册的企业法人	需提供营业执照复印件并加盖公章。
3	质量管理体系认证	报价人应具有有效的 ISO9001 质量管理体系认证， <b>询价人通过网上核查的证书的状态必须为“有效”。</b>	需提供认证证书复印件并加盖公章。
4	信息技术服务管理体系认证	报价人应具有有效的 ISO20000-1 信息技术服务管理体系认证，需提供证书复印件并加盖公章， <b>询价人通过网上核查的证书的状态必须为“有效”。</b>	需提供认证证书复印件并加盖公章。
5	信息安全管理体 系认证	报价人应具有有效的 ISO27001 信息安全管理体系认证， <b>询价人通过网上核查的证书的状态必须为“有效”。</b>	需提供认证证书复印件并加盖公章。
6	业绩证明	报价人应具有近两年（2020年11月1日至今）至少 2 项桌面管理系统实施项目业绩，业绩实施范围至少包括远程管理、软件分发、补丁管理，并且	提供业绩合同的首页、盖章页及能体现合同服务内容、地点及其中涉及业绩实施范围及内容相关合同部分的复印件并加

		单项业绩中终端管理资产数量应不少于 1000 个，需提供业绩合同复印件并加盖公章。	盖公司公章。
7	企业经营状况承诺书	报价人没有处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。	需提供书面承诺书并加盖公章。（格式见附件四）

注：

- 1、报价人不满足上述资格条件中的任一条，将被拒绝参与本项目。
- 2、本项目不接受挂靠、分包、转包、联合体单位参与报价。
- 3、曾经为招标人提供相关服务但被评估为不合格或存在不良记录的，将有可能被拒绝参与本项目。
- 4、报价人提交的上述资料需真实、有效，且文字清晰、可辨认。
- 5、除《附件一》中要求提供的文件外，可以另外提供报价人认为有必要的其他资质文件。
- 6、潜在报价人在通过资格审核后，应完成询价人组织的 POC（Proof of Concept）测试，测试通过的潜在报价人方可参与本项目报价，POC 测试内容见附件五。

## 附件二：授权委托书

### 授权委托书

本授权书声明：本人（姓名）系（报价人名称）的法定代表人，现委托（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改（项目名称）报价文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

本授权委托书于 年 月 日签字并盖章生效，特此声明。

代理人无转委托权。

注：报价人企业法定代表人直接签署报价文件则可不填写此表

法定代表人姓名：（印刷字体） 法定代表人（签字或盖章）：

委托代理人姓名：（印刷字体） 委托代理人（签字或盖章）：

报价人（加盖公章）：

### 附件三：文件核查说明

关于核查证件的网站地址及途径的说明文件

相关证书、资质文件及企业状况	核查文件的网站地址及途径	其他说明

附：相关网站查询结果截图

报价人（加盖公章）：

## 附件四：企业经营状况承诺书

### 企业经营状况承诺书

致：北京京港地铁有限公司

我公司在此郑重承诺：我公司未处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。在参与本次询价报价活动中，如果询价人发现我公司存在上述任何情况的，我公司愿意承担由此造成的一切法律后果。

报价人名称：（公章）

法定代表人(签字/盖章)或被授权委托代理人(签字)：

日 期：

## 附件五：测试内容

测试项目	测试内容
1. 功能测试	
终端管控功能测试	测试具有区分管控办公电脑 USB 接口； 如允许使用摄像头、麦克风、U 盾等设备，禁止使用 U 盘、移动硬盘等存储类设备，并且可以根据计算机名、U 盘 ID、U 盘类型添加白名单。
终端安全策略测试	测试具有对终端中的 Windows 防火墙、安全策略、出入站规则、BitLocker 加密策略等设置进行统一管控。
远程操作管理测试	测试具有远程管控终端的本地管理员账户，增删本地管理员组成员、禁用 Guest 账户安全设置功能。 可以通过远程方式对终端执行任务指令或者执行计划任务等操作，操作范围应可以灵活便捷，如针对单台终端、IP 段、组织架构等。
远程桌面管理测试	测试通过远程桌面方式协助用户解决问题，产品应具有会话记录、录屏、存档等功能，需要满足合规性要求。
软件分发测试	实现对办公电脑进行软件分发、安装、更新和卸载等功能。部署过程应完全自动化，终端无需任何干预操作，并且终端所登录的用户无需管理员权限。同时应支持多种分发条件：能够以分组、IP 地址/段、操作系统、账户等任意情况组合作为分发条件。软件分发应支持常见软件格式，包括但不限于 MSI、EXE、可执行文件、批处理等格式。 软件分发功能需要有良好的分发机制，避免对网络带宽的高频占用。
操作系统补丁管理测试	实现周期性扫描检测终端操作系统缺失的补丁、适用的补丁和补丁任务状态，实现 UAT 测试、审批、下发、安装等流程。同时可以输出检测情况、安装情况的详细信息报表。 应提供丰富的可视化图表，包括但不限于下列条目：1. 查看适用的补丁 2. 查看最新的补丁 3. 查看终端遗漏的补丁 4. 查看终端安装的补丁 5. 查看健康的终端 6. 查看有漏洞的终端 7. 查看高危的终端。
第三方软件补丁测试	测试自动检测终端操作系统及第三方软件所存在的漏洞，完成修复程序的自动化部署。
资产管理测试	1) 实现办公电脑硬件、软件等信息的收集并获得实时更新，支持录入已经购买的软件许可数量、版本型号、购买日期等信息，根据扫描结果和录入信息形成差异对比，自动输出对比报告。
	2) 系统管理员可以建立对于非合法软件禁用列表，系统可以自动检测出非合法软件并通知系统管理员，同时采取自动卸载等必要措施。
	3) 实现对绿色软件、可疑软件、可执行程序的安全管控，支持进程唯一值识别技术，系统管理员可以建立黑白名单机制。
	4) 支持注册表自定义信息的抓取以及汇总输出。
	5) 实现对办公电脑的使用情况进行系统性的分析，包含但不限于 CPU、内存、硬盘等信息，根据资源使用率判定出超负荷设备，周期形式向系统管理员发送摘要通知。
	6) 告警通知：检测到下列情况时可自动通过企业邮箱或企业微信向管理员发送通知 1. 终端安装非合法软件 2. 使用软件的许可数量低于设定限额 3. 硬件信息出现变更 4. 办公电脑的物理位置发生变动 5. 经常出现资源不足的设备。
	7) 资产报表：可提供丰富的报表清单，输出格式为 Excel 或 PDF，内容包括但不限于以下条目。1. 非合法软件报表 2. 安装特定软件报表 3. 最近安装的软件报表 4. 不同版本的操作系统计算机。
软件仓库/软件自助门户测试	可以为终端用户提供软件仓库或自助软件门户功能，实现办公软件的自主安装、卸载、更新等常规操作。系统管理员可建立软件清单并根据实

	际情况定义标准软件和非标准软件，对于标准软件用户可以自主安装，非标准软件则禁止安装。
2. 基础平台测试	
兼容性测试	1) 兼容 Windows 7/10/11、MacOS 等主流操作系统。
	2) 兼容市场主流使用的 PC、笔记本、Surface 等硬件产品。
3. 安全测试	
日志模块测试	系统需要支持记录用户登录、操作、平台配置更改。日志信息不得修改。
审计功能测试	系统需要记录运维人员登录到系统之后的所有的操作，并且对所有的操作都进行保存。



## 附件六：项目概述

采购一套完整的桌面管理系统，通过该系统来实现终端设备的统一管理，具体包括USB设备管控、远程连接管理、软件分发、资产管理以及终端权限管理等功能。供应商负责本系统部署并提供一年质保服务及质保期后的两年原厂维保服务，原厂维保服务主要包含对系统的版本更新升级，系统内的管控策略调整以及系统出现安全漏洞需要补丁的更新。