

## 京港地铁重保保障服务采购项目询价公告

致各潜在报价人：

为配合北京京港地铁线路运营的需要，本公司需对京港地铁重保保障服务采购项目进行密封询价。

参与报价的潜在报价人需符合以下条件：

1. 报价人应具有独立的法人资格，持有在中国合法注册的《营业执照》；
2. 报价人需具备 ISO27001 信息安全管理证书、ISO20000 信息服务管理体系证书、ISO9001 质量管理体系认证证书、CCRC 信息安全服务资质认证-信息安全风险评估证书、CCRC 信息安全服务资质认证-信息系统安全运维证书；
3. 报价人在京技术团队应不少于 20 人；
4. 报价人需提供近三年（自 2021 年 6 月起）至少一个重保网络安全保障或攻防演练相关服务业绩；
5. 报价人没有处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。
6. 其他要求：本项目不接受挂靠、联合体单位参与报价。如报价人曾经为询价人提供相关服务但被评估为不合格或存在不良记录的，将有可能被拒绝参与本项目。

请符合上述条件的潜在报价人于 **2024 年 7 月 17 日 16:00 前**，按照附件一的要求提供资格预审文件进行报名（可选择现场报名或邮寄方式报名的任意一种报名方式），现场报名时间为工作日 **13:00 至 15:00**，到现场填写《报名表》；以邮寄方式进行报名的报价人须在邮寄前将电话、邮箱地址告知本公司报价报名联系人（请选用顺丰或邮政快递，不接受到付件、闪送件），快递签收后需及时向本公司报价报名联系人索要《报名表》，填写后扫描发送至报价报名联系人邮箱，询价人签收时间在报价报名截止时间前方视为报名有效，未按照上述要求进行报名的均视为报名无效），资格预审文件须装订并密封。通过资格预审并接受邀请的报价人方可参加报价。报价报名联系人：采购部付女士（电话：010-88641267）、雷女士（电话：010-88641235），京港地铁官网：<http://www.mtr.bj.cn/business/tender-invitation>，地址：北京市丰台区嘉园路地铁四号线车辆段行政楼 2 层采购部，邮编：100068。本项目预计发标时间：2024 年 7 月下旬，预计报价及开启时间：2024 年 8 月上旬，预计服务开始时间：2024 年 8 月。以上时间会根据项目的进度有所变动。

感谢贵公司对本采购项目的关注，并期待您的积极参与。

顺颂商祺！

北京京港地铁有限公司  
北京京港十六号线地铁有限公司  
北京京港十七号线地铁有限公司

2024 年 7 月 10 日

### 附件一：资格预审必要合格条件及标准

序号	提交文件内容	合格条件	申请人具备的条件或说明
1	授权委托书 (格式见附件二)	提供有效的授权委托书	法定代表人直接参与本项目： <b>提供其身份证复印件并加盖公章；</b> 非法定代表人直接参与本项目： <b>提供委托代理人本人身份证复印件及授权委托书（须法定代表人及委托代理人双方签字）并加盖公章。</b>
2	《营业执照》	提供合法注册的《营业执照》； 属中国合法注册的企业法人	需提供营业执照复印件并加盖公章。
3	ISO27001 信息安全管理体系认证证书、ISO20000 信息服务管理体系证书、ISO9001 质量管理体系认证证书	提供报价人公司所持有的 <b>有效</b> 的 ISO27001 信息安全管理体系认证证书、ISO20000 信息服务管理体系证书、ISO9001 质量管理体系认证证书， <b>询价人通过网上核查的证书的状态必须为“有效”。</b>	需提供证书复印件及相关必要的附属文件（如有）的复印件并加盖公章。 需提供证书查询网站地址及途径的说明文件，并附相关网站查询结果截图（格式见附件三）。
4	CCRC 信息安全服务资质认证-信息安全风险评估证书、 CCRC 信息安全服务资质认证-信息系统安全运维证书	提供报价人公司所持有的 <b>有效</b> 的 CCRC 信息安全服务资质认证-信息安全风险评估证书、 CCRC 信息安全服务资质认证-信息系统安全运维证书， <b>询价人通过网上核查的证书的状态必须为“有效”。</b>	需提供证书复印件及相关必要的附属文件（如有）的复印件并加盖公章。 需提供证书查询网站地址及途径的说明文件，并附相关网站查询结果截图（格式见附件三）。

5	企业经营状况承诺书	没有处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。	需提供书面承诺书并加盖公章。（格式见附件四） 需提供查询网站地址及途径的说明文件，并附相关网站查询结果截图（格式见附件三）。
6	团队人数	报价人在京技术团队应不少于20人	需提供工卡或劳动合同证明复印件等并加盖报价人公章。
7	业绩证明	报价人需提供近三年（自2021年6月起）至少一个重保网络安全保障或攻防演练相关服务案例情况	提供业绩合同的首页、盖章页及能体现合同服务内容、地点及其中涉及重保网络安全保障或攻防演练相关服务案例情况相关合同部分的复印件并加盖公司公章。

注：1、报价人不满足上述资格条件中的任一条，将被拒绝参与本项目。

2、本项目不接受挂靠、联合体单位参与报价。

3、曾经为询价人提供相关服务但被评估为不合格或存在不良记录的，将有可能被拒绝参与本项目。

4、报价人提交的上述资料需真实、有效，且文字清晰、可辨认。

5、除《附件一》中要求提供的文件外，可以另外提供报价人认为有必要的其他资质文件。

## 附件二：授权委托书

### 授权委托书

本授权书声明：本人（姓名）系（报价人名称）的法定代表人，现委托（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改（项目名称）报价文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

本授权委托书于 年 月 日签字并盖章生效，特此声明。

代理人无转委托权。

注：报价人企业法定代表人直接签署报价文件则可不填写此表

法定代表人姓名：（印刷字体） 法定代表人（签字或盖章）：

委托代理人姓名：（印刷字体） 委托代理人（签字或盖章）：

报价人（加盖公章）：

### 附件三：文件核查说明

#### 关于核查证件的网站地址及途径的说明文件

相关证书、资质文件及企业状况	核查文件的网站地址及途径	其他说明
ISO27001 信息安全管理体 系认证证书、ISO20000 信息 服务管理体系证书、ISO9001 质量管理体系认证证书		
CCRC 信息安全服务资质认 证-信息安全风险评估证书、 CCRC 信息安全服务资质认 证-信息系统安全运维证书		
企业经营状况		

附：相关网站查询结果截图

报价人（加盖公章）：

## 附件四：企业经营状况承诺书

### 企业经营状况承诺书

致：北京京港地铁有限公司、北京京港十六号线地铁有限公司、北京京港十七号线地铁有限公司

我公司在此郑重承诺：我公司未处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。在参与本次询价报价活动中，如果询价人发现我公司存在上述任何情况的，我公司愿意承担由此造成的一切法律后果。

报价人名称：（公章）

法定代表人(签字/盖章)或被授权委托代理人(签字)：

日 期：

## 附件五：项目概述

签署为期 1 年的重保保障服务合同，服务内容如下。

### ➤ 设备支持服务：

序号	工作内容描述	详细描述	数量预估	时间要求
1	安全设备支持服务	<p>根据京港地铁重保实际需求，部署第三方安全监测和防护设备，以加强既有信息系统对网络安全事件的监测力度和威胁情报的掌控，提升重保期间对威胁攻击的拦截防护效果。</p> <p>供应商应能够提供包括但不限于以下安全设备： 安全态势平台、蜜罐系统、IDS 入侵检测系统、WAF 应用防火墙、日志分析系统、威胁狩猎平台、取证溯源平台、镜像流量交换机，或其他新技术新产品等。</p>	<p>75 套天</p> <p>（按照 2 次，每次预估 3 套，每次 15 天计算）</p>	<p>重保或演习开始前部署完成：京港地铁提出需求后，应在 3 个工作日内设备送抵指定办公区域。应在设备到货后 2 个工作日内完成安装调试部署；</p> <p>重保结束后 2 个工作日内将设备撤出；</p> <p>设备使用时间按照上线运行开始计算，到设备断电下架结束，前期调试等不计入租用时间。</p>

### ➤ 人员服务：

序号	类别	工作内容描述	人天数预估 (按 8 小时/天计算)
1	信息安全专家	<p>资产测绘及暴露面排查（重保前和演习前）：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 分析重要网络资产及网络路径，找出风险暴露面；</li> <li>2) 对外网暴露面进行攻击风险检测测试；</li> <li>3) 协助运维人员修补系统风险点；</li> <li>4) 对于恶意非法外联情况，封禁相关恶意 IP 及恶意域名；</li> <li>5) 输出攻击风险点检测报告、资产暴露面测绘报告，安全加固建议报告等；</li> <li>6) 提供调整终端安全策略管控策略，增加或调整安全设备或系统应对策略，包括收紧访问控制权限、禁止所有未授权外接设备接入、严控高危软件的使用等收敛的方案建议；</li> <li>7) 重保或演习开始 3 个工作日前完成。</li> </ol>	18
		<p>重保服务期间工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 确保在项目执行过程中能够有效地领导团队，管理项目，实现项目目标并满足客户需求；负责制定重保服务项目计划、时间表，监督项目进度和资源分配，确保项目按时、按质、按量完成。</li> <li>2) 负责整体攻防演习或重保保障安排，通过网络分析设备、行为管理设备、日志分析平台、防火墙设备、WAF 防护平台及终端安全系统等，包括临时租用的安全平台，对公司全网进行实时监控。确保及时发现各类安全事件和可疑行为。</li> <li>3) 领导重保服务项目团队，协调团队成员的工作分配和合作，激励团队成员发挥最佳水平；负责所有安全分析值守的人员调度，在其他厂商或安全分析工程师发现事件时及时研判上报，撰写防守计划、总结报告等；</li> </ol>	60

		<ol style="list-style-type: none"> <li>4) 确定和管理项目风险，制定风险应对计划，并及时解决项目中的问题和挑战；</li> <li>5) 监督项目执行过程中的质量控制和评估，确保项目交付物符合预期质量标准 and 客户期望；确保重保期间不出现重大信息安全事件。</li> <li>6) 定期向项目相关方报告项目进展、问题和风险，与客户保持有效沟通。</li> <li>7) 负责安全事件处置、报告输出、溯源反制、应急响应、分析研判；</li> <li>8) 在演练结束后，应对演练期间的工作过程中存在的问题和不足以及工作成果进行总结分析并形成报告。</li> </ol>	
2	高级安全分析工程师	<p>执行值班值守工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 负责各安全设备的监测、分析、研判和上报；</li> <li>2) 开展攻击安全事件实时监测，对发现的攻击行为进行确认，详细记录攻击相关数据，为后续处置工作开展提供信息。包括但不限于恶意邮件监测、钓鱼邮件监测、WEB 攻击监测、安全扫描工具监测、登录爆破监测、数据库敏感操作监测、常见木马行为监测、HTTP Tunnel 监测、WebShell 网站后门监测等。</li> <li>3) 向信息安全专家和京港地铁信息安全团队汇报安全监测情况；</li> <li>4) 协助信息安全专家开展排查分析工作；</li> <li>5) 提交对应系统的安全报告。</li> </ol>	120
3	应急响应专家	<p>紧急情况下配合信息安全专家和京港地铁信息安全团队进行应急处置：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 对失陷系统进行取证溯源，还原攻击链条；</li> <li>2) 入侵抑制，阻断高级威胁攻击，清除内网失陷点；</li> <li>3) 提交应急响应报告，提交安全加固建议书；</li> <li>4) 供应商应储备有符合技术要求的应急响应专家（提供不少于 3 人的应急专家库），根据重保现场受攻击情况由京港地铁提出需求，人员应在 2 小时内到达现场。</li> </ol>	10