

2026年-2028年京港地铁乘客满意度调查采购项目询价公告

致各潜在报价人：

为配合北京京港地铁线路运营的需要，本公司需对2026年-2028年京港地铁乘客满意度调查采购项目进行密封询价。

参与报价的潜在报价人需符合以下条件：

1. 报价人应具有独立的法人资格，持有在中国合法注册的《营业执照》；
2. 报价人应具有专业的满意度调查研究工作经验，提供自2023年1月1日至报价截止之日（以合同签订日期为准），任意一年承担过交通或服务行业（如轨道交通、公交、机场航站楼或酒店等）乘客（顾客）满意度调查项目的业绩案例证明。案例要求单个项目（一次调查）承担过不低于5000个样本量的调查。

提供合同证明材料并加盖公章，需提供的证明资料如下：

- ① 提供合同的复印件：包含合同首页、签字盖章页、关键信息页；
- ② 项目承揽前，该项目在网站上发布的中标结果公示链接及网页截图；

如不具备第②项资料，需提供任意一笔款项的收款证明（包括但不限于支票复印件或银行流水截图或电汇凭证截图或发票）或加盖委托方公章的证明资料（如：中标通知书或验收资料）；

3. 报价人没有处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。
4. 其他要求：本项目不接受挂靠、联合体单位参与报价。如报价人曾经为询价人提供相关服务但被评估为不合格或存在不良记录的，将有可能被拒绝参与本项目。被列入国家企业信用信息公示系统“严重违法失信名单”的企业将被拒绝参与本项目。

请符合上述条件的潜在报价人于**2026年6月30日15:00前**，按照附件一格式填写《报名信息表》，并携带以下资料参与报名并获取询价文件：

- (1) 授权委托书（详见附件三，加盖公章）；
- (2) 企业营业执照（复印件加盖公章）；

报名时间为工作日13:00至15:00，到现场填写《报名表》并领取询价文件。

报价报名联系人：采购部付女士（电话：010-88641267）、雷女士（电话：010-88641235）、报名专用手机号码**15510769916**，京港地铁官网：<https://www.mtr.bj.cn/category/business/tender-and-supplier-guidelines/tender-invitations>，地址：北京市丰台区嘉园路地铁四号线车辆段行政楼2层采购部，邮编：100068。

本项目预计报价及开启时间：2026年7月中旬，预计服务开始时间：2026年8月。以上时间会根据项目的进度有所变动。

感谢贵公司对本采购项目的关注，并期待您的积极参与。

顺颂商祺！

北京京港地铁有限公司
北京京港十六号线地铁有限公司
北京京港十七号线地铁有限公司

2026年6月24日

附件一《报名信息表》

报名信息表	
项目名称:	
报名单位名称:	
联系人:	
联系电话:	
邮箱:	
报名单位（公章）:	

备注:

- 1、书写字体：宋体，字号：小四（请勿手写）；
- 2、此表张贴在文件资料密封袋表面。

附件二：资格预审必要合格条件及标准

序号	提交文件内容	合格条件	申请人具备的条件或说明
1	授权委托书 (格式见附件三)	提供有效的授权委托书	法定代表人直接参与本项目： 提供其身份证复印件并加盖公章； 非法定代表人直接参与本项目： 提供委托代理人本人身份证复印件及授权委托书（须法定代表人及委托代理人双方签字）并加盖公章。
2	《营业执照》	提供合法注册的《营业执照》； 属中国合法注册的企业法人	需提供营业执照复印件并加盖公章。
3	企业经营状况承诺书	没有处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。	需提供书面承诺书并加盖公章。 (格式见附件五) 需提供查询网站地址及途径的说明文件，并附相关网站查询结果截图 (格式见附件四) 。
4	业绩证明	具有专业的满意度调查研究工作经验，提供自 2023 年 1 月 1 日至报价截止之日（以合同签订日期为准），任意一年承担过交通或服务行业（如轨道交通、公交、机场航站楼或酒店等）乘客（顾客）满意度调查项目的业绩案例证明。案例要求单个项目（一次调查）承担过不低于 5000 个	提供合同证明材料并加盖公章，需提供的证明资料如下： ① 提供合同的复印件：包含合同首页、签字盖章页、关键信息页； ② 项目承揽前，该项目在网站发布的中标结果公示链接及网页截图； 如不具备第②项资料，需提供

		样本量的调查	任意一笔款项的收款证明（包括但不限于支票复印件或银行流水截图或电汇凭证截图或发票）或加盖委托方公章的证明资料（如：中标通知书或验收资料）。
--	--	--------	---

注：1、报价人不满足上述资格条件中的任一条，将被拒绝参与本项目。

- 2、本项目不接受挂靠、分包、转包、联合体单位参与报价。
- 3、曾经为询价人提供相关服务但被评估为不合格或存在不良记录的，将有可能被拒绝参与本项目。
- 4、报价人提交的上述资料需真实、有效，且文字清晰、可辨认。
- 5、除《附件二》中要求提供的文件外，可以另外提供报价人认为有必要的其他资质文件。

附件三：授权委托书

授权委托书

本授权书声明：本人（姓名）系（报价人名称）的法定代表人，现委托（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改（项目名称）报价文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

本授权委托书于 年 月 日签字并盖章生效，特此声明。

代理人无转委托权。

注：报价人企业法定代表人直接签署报价文件则可不填写此表

企业法定代表人身份证明（正面）	企业法定代表人身份证明（反面）
被授权人身份证明（正面）	被授权人身份证明（反面）

法定代表人姓名：（印刷字体） 法定代表人（签字或盖章）：

委托代理人姓名：（印刷字体） 委托代理人（签字或盖章）：

报价人（加盖公章）：

附件四：文件核查说明

关于核查证件的网站地址及途径的说明文件

相关证书、资质文件及企业状况	核查文件的网站地址及途径	其他说明
ISO9000 系列质量管理体系认证		
企业经营状况		
.....		

附：相关网站查询结果截图

报价人（加盖公章）：

附件五：企业经营状况承诺书

企业经营状况承诺书

致：北京京港地铁有限公司

北京京港十六号线地铁有限公司

北京京港十七号线地铁有限公司

我公司在此郑重承诺：我公司未处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。在参与本次询价报价活动中，如果询价人发现我公司存在上述任何情况的，我公司愿意承担由此造成的一切法律后果。

报价人名称：（公章）

法定代表人(签字/盖章)或被授权委托代理人(签字)：

日 期：

附件六：项目概述

为完成交通委对企业下发的针对“乘客满意率”指标的考核任务，同时获取不同线路、不同服务指标维度的乘客满意度数据，收集乘客感知及需求信息，了解地铁服务现状和乘客期望，发现服务的不足和优势，开拓服务提升新视角，需委托专业机构，通过第三方视角开展客观、专业的调查，计算出各线路“乘客满意率”指标数据，并通过分析提出乘客满意度提升的建议。