

京港地铁网络终端准入管理平台维保服务采购项目询价公告

致各潜在报价人：

为配合北京京港地铁线路运营的需要，本公司需对京港地铁网络终端准入管理平台维保服务采购项目进行密封询价。

参与报价的潜在报价人需符合以下条件：

1. 报价人应具有独立的法人资格，持有在中国合法注册的《营业执照》；
2. 报价人需为联软科技原厂授权经销商/代理商，需提供证书复印件并加盖报价人公章；
3. 报价人没有处于被依法暂停或者取消报价资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。
4. 其他要求：本项目不接受挂靠、联合体单位参与报价。如报价人曾经为询价人提供相关服务但被评估为不合格或存在不良记录的，将有可能被拒绝参与本项目。被列入国家企业信用信息公示系统“严重违法失信名单”的企业将被拒绝参与本项目。

请符合上述条件的潜在报价人于**2026年8月17日15:00前**，按照附件一格式填写《报名信息表》张贴在报名资料文件密封袋外（如邮寄也须对资料进行装订及密封并张贴报名信息表）。按照附件二的要求提供资格预审文件进行**报名（可选择现场报名或邮寄方式报名的任意一种报名方式）**，**现场报名时间**为工作日**13:00至15:00**，到现场填写《报名表》；以**邮寄方式**进行报名的报价人须在**邮寄前**将电话、邮箱地址告知本公司报价报名联系人（请选用顺丰或邮政快递，不接受到付件、闪送件），快递签收后需及时向本公司报价报名联系人索要《报名表》，填写后扫描发送至报价报名联系人邮箱，询价人签收时间在报价报名截止时间前方视为报名有效，未按照上述要求进行报名的均视为**报名无效**），资格预审文件须**装订并密封**。通过资格预审并接受邀请的报价人方可参加报价。

报价报名联系人：采购部付女士（电话：010-88641267）、雷女士（电话：010-88641235）、报名专用手机号码**15510769916**，京港地铁官网：<https://www.mtr.bj.cn/category/business/tender-and-supplier-guidelines/tender-invitations>，地址：北京市丰台区嘉园路地铁四号线车辆段行政楼2层采购部，邮编：100068。

本项目预计发标时间：2026年8月下旬，预计报价及开启时间：2026年9月上旬，预计服务开始时间：2026年10月。以上时间会根据项目的进度有所变动。

感谢贵公司对本采购项目的关注，并期待您的积极参与。

顺颂商祺！

北京京港地铁有限公司
北京京港十六号线地铁有限公司

北京京港十七号线地铁有限公司

2026 年 8 月 11 日

附件一《报名信息表》

报名信息表
项目名称:
报名单位名称:
联系人:
联系电话:
邮箱:
报名单位（公章）:

备注:

- 1、书写字体：宋体，字号：小四（请勿手写）；
- 2、此表张贴在文件资料密封袋表面。

附件二：资格预审必要合格条件及标准

序号	提交文件内容	合格条件	申请人具备的条件或说明
1	授权委托书 (格式见附件三)	提供有效的授权委托书	法定代表人直接参与本项目： 提供其身份证复印件并加盖公章； 非法定代表人直接参与本项目： 提供委托代理人本人身份证复印件及授权委托书 （须法定代表人及委托代理人双方签字）并加盖公章。
2	《营业执照》	提供合法注册的《营业执照》； 属中国合法注册的企业法人	需提供营业执照复印件并加盖公章。
3	资质要求	报价人需为联软科技原厂授权经销商/代理商。	需提供证书复印件并加盖报价人公章。
4	企业经营状况承诺书	没有处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。	需提供书面承诺书并加盖公章。（ 格式见附件五 ） 需提供查询网站地址及途径的说明文件，并附相关网站查询结果截图（ 格式见附件四 ）。

注：1、报价人不满足上述资格条件中的任一条，将被拒绝参与本项目。

2、本项目不接受挂靠、分包、转包、联合体单位参与报价。

3、曾经为询价人提供相关服务但被评估为不合格或存在不良记录的，将有可能被拒绝参与本项目。

4、报价人提交的上述资料需真实、有效，且文字清晰、可辨认。

5、除《附件二》中要求提供的文件外，可以另外提供报价人认为有必要的其他资质文件。

附件三：授权委托书

授权委托书

本授权书声明：本人（姓名）系（报价人名称）的法定代表人，现委托（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改（项目名称）报价文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

本授权委托书于 年 月 日签字并盖章生效，特此声明。

代理人无转委托权。

注：报价人企业法定代表人直接签署报价文件则可不填写此表

企业法定代表人身份证明（正面）	企业法定代表人身份证明（反面）
被授权人身份证明（正面）	被授权人身份证明（反面）

法定代表人姓名：（印刷字体） 法定代表人（签字或盖章）：

委托代理人姓名：（印刷字体） 委托代理人（签字或盖章）：

报价人（加盖公章）：

附件四：文件核查说明

关于核查证件的网站地址及途径的说明文件

相关证书、资质文件及企业状况	核查文件的网站地址及途径	其他说明
企业经营状况		
联软科技原厂授权经销商/代理商资质		
.....		

附：相关网站查询结果截图

报价人（加盖公章）：

附件五：企业经营状况承诺书

企业经营状况承诺书

致：北京京港地铁有限公司

北京京港十六号线地铁有限公司

北京京港十七号线地铁有限公司

我公司在此郑重承诺：我公司未处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。在参与本次询价报价活动中，如果询价人发现我公司存在上述任何情况的，我公司愿意承担由此造成的一切法律后果。

报价人名称：（公章）

法定代表人(签字/盖章)或被授权委托代理人(签字)：

日 期：

附件六：项目概述

1. 服务商资质要求

服务商需提供联软原厂维保服务授权。

2. 项目采购范围

2.1. 项目服务地点

根据实际需求提供远程及现场服务，现场服务地点为京港地铁马家堡车辆段行政办公楼及准入系统运行的用户使用现场。

2.2. 项目服务范围

京港地铁 OA 办公网网络准入硬件设备、准入客户端及与该系统相关的故障排查处理、技术支持等维保服务。

2.3. 项目采购需求

序号	设备或系统名称	厂商	维保期限	备注
	网络终端准入平台	联软科技	2 年	2 台联软准入 LV7500 服务器 硬件维保服务+ 网络终端准入管 理平台（联软 IT 安全运维管理系 统）维保服务

已购买的功能模块及数量：

License 名称	License 类型	License 授予数
非授权外控制	永久	4500
准入控制	永久	4500
USB 移动存储管理	永久	4500
设备发现	永久	10000
安全管理	永久	4500
文件读写操作行为审计与控制	永久	4500
桌面管理	永久	4500
双机热备	永久	1
访客及外协人员管理	永久	1

3. 具体需求

3.1. 维保要求

本次采购的维保服务均为准入原厂厂商（联软）提供的服务，具体维保服务项目及时效见下表：

服务内容	服务描述	数量	服务 SLA
------	------	----	--------

远程技术支持服务	400 热线支持 专属企微群 人员配置：专属高级服务顾问	不限次	服务时间： 7X24 响应时间 5X9（工作日）：≤ 5min
产品动态发布服务	厂商定期对客户提供产品和服务动态资讯，包括同步产品自身和使用的操作系统、第三方组件的安全漏洞，并根据漏洞影响的严重性及时提供修复补丁。	不限次	-
一般问题现场支持服务	针对 P2/P3/P4 事件，远程技术支持服务无法处理的故障问题，安排现场工程师上门处理，按照现场服务要求及响应时效执行。同时根据用户需要，对用户内部的技术人员或使用人员进行必要的应用培训。	12 人天/每年	到达现场时间：≤24h (以实际沟通为准)
紧急故障现场支持服务	针对 P1 事件，远程技术支持服务无法处理的紧急故障问题，安排现场工程师以最快速度上门处理，按照紧急现场服务要求及响应时效执行。	6 人天/每年	到达现场时间：≤4h (以实际沟通为准)
根因分析	在 P1 故障发生后，由联软科技研发、技术专家定位到隐藏在表面问题之下的根本原因，并从根源上解决问题避免问题再次发生。对于无法避免的问题提供应急处理方案消除、降低后续相关故障影响。最终通过报告的形式提交客户。	不限次	-
进展同步-单问题管理	定期通过技术服务支持报告，同步问题处理情况以及下一步计划。	不限次	P1 事件≤2h 其他事件当天同步
进展同步-多问题管理	定期通过技术服务支持报告，同步多问题处理情况以及下一步计划。	不限次	-
主动式系统健康巡检服务	厂商安排服务工程师到客户现场对系统（≤四台服务器）的运行、使用情况、风险隐患等进行检查和改进并提交巡检报告和改进建议，具体包括如下服务器运维内容： 1）定期针对公司的服务器设备(应用服务器、APP 接口服务器、脚本调度服务器、各类 运营活动后台服务器等)进行安全巡检服务，查找系统安全漏洞，系统自身漏洞检查、漏洞补丁更新等并进行分析统计。 2）制定年度预防性维护计划，提供定期的预防性维护，对系统运行形成的临时数据进行清理，对系统运行日志进行检查分析，根据系统的报错信息，发现系统潜在的问题，尽早采取措施，排除故障隐患和安全漏洞并提交完整的报告。 3）根据用户需要提供必要的的数据维护和	4 工单/每年	-

	备份服务。		
专属服务经理	厂商安排服务经理作为该项目的项目经理进行管家式专属服务统筹客户的问题管理、需求管理、改进建议等	不限次	-
服务运维报告	按需提供年度服务报告，总结客户年度稳定性服务项及重大项目成果。	1 次/每年	-
终端环境软件适配	软件价值维护费用，主要是指：除了常规的技术支持以外，为了应对由于终端环境的复杂性以及终端环境改变造成系统安全保障功效降低，需要联软研发人员持续投入去适配终端环境；例如客户端的兼容性适配（软件冲突）、系统驱动插件适配、第三方软件更新造成管控审计异常等。	不限次	-
硬件保修服务	厂商对硬件提供配件的保修服务(2 台准入服务端 LV7500)	不限次	-
软件功能升级包提供服务	厂商每年定期发布产品功能升级包供客户升级使用，提供产品功能的改进、扩展和革新	不限次	-
EPP 软件标准现场升级服务	厂商安排服务工程师在客户现场完成一个物理地点不超合同点数的 15%或不超 500 点后台和客户端升级工作	1 次/每次大版本更新	-

技术支持服务按照故障等级分为 P1-P4，具体定义如下：

P1 事件（紧急）

- 因准入系统异常（包括软、硬件故障），导致办公终端大面积（超过终端授权点数 50%）无法正常入网；
- 因准入系统异常（包括软、硬件故障），导致不符合要求终端可随意入网；
- 敏感、重要时期（如重保、HVV）产品技术支持及故障处理。

P2 事件（重大）

- 因准入系统异常（包括软、硬件故障），导致部分办公终端（超过终端授权点数 10%，但小于终端授权点数 50%）无法正常入网；
- 准入系统入网安全检查功能失效，仅能进行账号认证；
- 准入系统自身或使用的操作系统、组件存在已知可被利用的安全漏洞；
- 准入平台使用卡慢，严重影响正常操作。

P3 事件（一般）

- 临时访客功能、免检设备管理、组织架构同步功能异常；
- 准入系统自身或使用的操作系统、组件存在可能被利用的高风险安全漏洞；

P4 事件（轻微）

- 一般性报错或功能异常，例如报表导出报错、产品界面报错弹窗或显示异常，日志查询缓慢等，但不用影响产品基础使用；
- 产品功能咨询。

3.2. 服务形式

根据故障等级和实际情况，提供远程或现场服务。提供 7×24 小时服务热线、服务电子邮件。

3.3. 故障处理机制及 SLA 要求

根据原厂标准服务的事件处理机制和 SLA 要求执行。

3.4. 提交物要求

设备巡检：季度巡检报告；

故障处理：P1 级问题需提供故障分析报告。

服务运维报告：年度服务报告

4. 安全要求

1. 软件著作权及知识产权保护：供应商应确保所提供的以及后续开发涉及的软件及程序，均有正版授权或软件著作权，并提供正版授权书复印件，因版权产生的所有问题和损失，由供应商承担全部责任。
2. 服务期间职责划分：与供应商签署的服务协议中应规定供应商的权限与责任，包括管理范围、职责划分、访问授权、隐私保护、行为准则、违约责任等。
3. 数据外发与出境：供应商应出具证明文件确保其基础设施、运维地点、用户数据、用户个人信息均位于中国境内，并在立项阶段明确系统的网络安全等级保护级别。
数据外发应遵守公司相应规章制度要求。
4. 数据防泄露：供方应承诺不得将开发过程涉及的京港地铁相关数据泄露给不相关第三方；如系统涉及收集公司敏感信息及个人信息，应采取技术措施确保公司敏感信息及个人信息保护符合《数据安全法》、《个人信息保护法》等法律及行政法规的规定，并防止未经授权的访问以及数据的泄露、

篡改、丢失。如发生或者可能发生数据泄露、篡改、丢失的情况，应立即通知京港地铁相关人员，并及时采取补救措施。如因泄露产生纠纷，供应商需要承担相关法律责任。

5. 访问控制：应提供可配置的访问控制策略和身份验证机制（应支持双因素认证），杜绝未经授权的访问，保证权限授权合理且最小化；应提供配置口令策略的功能，且策略满足京港地铁密码要求。
6. 第三方审核要求：供应商所提供和使用的软件及程序在维保期内接受相关安全部门审查中（如公安部或交通委等单位的安全检查或相关安全文件要求），如有不符合项，由供应商负责免费整改。
7. 审计与追溯：应提供证明文件确保系统和数据的操作可被监控、记录并审计，应提供查询数据及备份存储位置的能力，能够完整记录用户登录、操作、平台配置更改、权限变更等日志信息，日志信息至少保存 6 个月，且不得修改。如系统涉及处理个人敏感信息或处理公司敏感数据，应在设计阶段考虑设置独立的安全功能模块，以实现认证、授权和审计等功能。
8. 应急响应：供应商应有书面的安全事件响应计划，任何影响京港的安全漏洞必须在 2 小时内通知京港地铁。
9. 保密协议：与供应商合作制定和签订合适的数据安全协议或保密协议，明确双方对数据安全的责任和义务，包括数据使用、保护和处理的规定。
10. 安全合规：供应商近三年无信息安全违规事件，系统实施要遵守公司的《公司信息安全管理制度》、《公司软件管理办法》。

5. 履约保障

- 同一根因 P1 级软件故障 30 天内重复发生：扣减服务费 5000 元；
- 历史公开漏洞被利用：信息系统产品本身已公开披露的历史安全漏洞且官方已发布补丁，服务商未通知我司并发生漏洞被利用情况，单次扣减服务费 5000 元；
- 季度巡检未按时进行，或季度巡检完成后一周仍未提供巡检报告，单次扣除服务费 2000 元；
- 现场支持服务未能按约定时间到达，P1 级问题单次扣减服务费 2000 元，P2-P4 级问题单次扣减服务费 1000 元；

- 每半年对服务履约情况进行回顾，扣减费用常规预计在年度结算时进行统一扣除；单年累计扣款达到年服务费 30%时，我司有权单方面终止合同，并要求赔偿相关损失。

6. 投诉处理

服务商应针对我司设立客户投诉渠道受理我司对准入厂商及服务商自身服务的投诉。服务商应保证从受理投诉到向初次回复处理意见的时间不超过 2 小时。服务商对投诉的处理时间不应超过 5 个工作日。如因服务质量问题造成我司重大损失的，我司保留索赔权利。

7. 其他要求

无。