

## 十四号线及十六号线 PIS 系统后台维保服务采购项目招标公告

致各潜在投标人：

为配合北京京港地铁线路运营的需要，本公司需对十四号线及十六号线 PIS 系统后台维保服务采购项目进行公开招标。

参与投标的潜在投标人需符合以下条件：

1. 投标人应具有独立的法人资格，持有在中国合法注册的《营业执照》；
2. 投标人应具有有效的 ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证证书；
3. 投标人应具有有效的 ISO/IEC27001 信息安全管理体系统认证证书；
4. 投标人应具有有效的 ITSS 信息技术服务能力成熟度评估认证证书；
5. 投标人应具有有效的 CCRC 信息安全服务资质-安全运维服务资质证书；
6. 投标人需提供近五年（自 2018 年 1 月至今）IT 运维类维保服务项目业绩合同，业绩合同要求如下：
  - 提供的业绩合同数量不少于 3 个，每个业绩合同金额不低于 250 万元；
  - 提供的业绩合同不能为同一客户，合同内容应为外委维保服务，且必须包括驻场维保服务内容；
7. 投标人须提交填写完整的《京港地铁安全管理问卷》（格式见附件五）；
8. 投标人没有处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态；
9. 其他要求：本项目不接受挂靠、分包、转包、联合体单位参与投标。如投标人曾经为招标人提供相关服务但被评估为不合格或存在不良记录的，将有可能被拒绝参与本项目。

请符合上述条件的潜在投标人于 2023 年 2 月 24 日 **16:00 前**，按照附件一的要求提供资格预审文件进行**现场报名**（针对本市企业只接受现场报名；针对非本市企业可接受以**邮寄方式**（不接收到付件）进行报名，投标人须在邮寄后将邮寄信息电话告知本公司投标报名联系人，并向本公司投标报名联系人索要《投标报名表》，填写后扫描发送至报名联系人邮箱，招标人签收时间在投标报名截止时间前方视为**报名有效**，未按照上述要求进行报名的均视为**报名无效**），资格预审文件须装订并**密封**。通过资格预审并接受邀请的投标人方可参加投标。本公司现场报名时间为每天 **14:00 至 16:00**，投标报名联系人：采购部张女士（电话：010-88641183）、迟女士（电话：010-88641249），京港地铁官网：<http://www.mtr.bj.cn/business/tender-invitation>，地址：北京市丰台区嘉园路地铁四号线车辆段行政楼 2 层采购部，邮编：100068。本项目预计发标时间：2023 年 2 月下旬，预计回标及开标时间：2023 年 3 月下旬，预计服务开始时间：2023 年 5 月。以上时间会根据项目的进度有所变动。

感谢贵公司对本采购项目的关注，并期待您的积极参与。

顺颂商祺！

北京京港地铁有限公司

2023年2月10日

### 附件一：资格预审必要合格条件及标准

序号	提交文件内容	合格条件	申请人具备的条件或说明
1	授权委托书 (格式见附件二)	提供有效的授权委托书	法定代表人直接参与本项目： <b>提供其身份证复印件并加盖公章；</b> 非法定代表人直接参与本项目： <b>提供委托代理人本人身份证复印件及授权委托书</b> （须法定代表人及委托代理人双方签字）并加盖公章。
2	《营业执照》	提供合法注册的《营业执照》； 属中国合法注册的企业法人	需提供营业执照复印件并加盖公章。
3	企业/人员资质要求	1、提供有效的 ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证证书； 2、提供有效的 ISO/IEC27001 信息安全管理体系认证证书； 3、提供有效的 ITSS 信息技术服务能力成熟度评估认证证书； 4、提供有效的 CCRC 信息安全服务资质-安全运维服务资质证书。	需提供证书复印件且加盖公章。
4	业绩证明	1、投标人需提供近五年（自 2018 年 1 月至今）IT 运维类维保服务项目业绩合同，业绩合同要求如下： ➤ 提供的业绩合同数量不少于 3 个，每个业绩合同金额不低于 250 万元； ➤ 提供的业绩合同不能为同一客户，合同内容应为外委维保服务，且必须包括驻场维保服务内容；	每个业绩合同均需提供以下资料： 1、合同关键页（关键页需体现合同金额，服务内容，签字盖章页等）； 2、证明合同执行的文件（包括但不限于合同收款凭证、客户满意度调查表、服务验收报告等）。 以上资料均须提供复印件并加盖公章。

5	企业经营状况承诺书	没有处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。	需提供书面承诺书并加盖公章。（格式见附件四） 需提供查询网站地址及途径的说明文件，并附相关网站查询结果截图（格式见附件三）。
6	安全管理问卷（格式见附件五）	提供真实、有效的安全管理问卷	需提供原件签字并加盖公章（所附相关证明可为复印件并加盖公章）

注：1、投标人不满足上述资格条件中的任一条，将被拒绝参与本项目。

2、本项目不接受挂靠、分包、转包、联合体单位参与投标。

3、曾经为招标人提供相关服务但被评估为不合格或存在不良记录的，将有可能被拒绝参与本项目。

4、投标人提交的上述资料需真实、有效，且文字清晰、可辨认。

5、除《附件一》中要求提供的文件外，可以另外提供投标人认为有必要的其他资质文件。

## 附件二：授权委托书

### 授权委托书

本授权书声明：本人（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，现委托（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改（项目名称）投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

本授权委托书于 年 月 日签字并盖章生效，特此声明。

代理人无转委托权。

注：投标人企业法定代表人直接签署投标文件则可不填写此表

法定代表人姓名：（印刷字体） 法定代表人（签字或盖章）：

委托代理人姓名：（印刷字体） 委托代理人（签字或盖章）：

投标人（加盖公章）：

### 附件三：文件核查说明

关于核查证件的网站地址及途径的说明文件

相关证书、资质文件及企业状况	核查文件的网站地址及途径	其他说明
企业经营状况		
.....		

附：相关网站查询结果截图

投标人（加盖公章）：

## 附件四：企业经营状况承诺书

### 企业经营状况承诺书

致：北京京港地铁有限公司

我公司在此郑重承诺：我公司未处于被依法暂停或者取消投标资格，被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照，财产被接管、冻结、破产状态。在参与本次招标投标活动中，如果招标人发现我公司存在上述任何情况的，我公司愿意承担由此造成的一切法律后果。

投标人名称：（公章）

法定代表人(签字/盖章)或被授权委托代理人(签字)：

日 期：

## 附件五：安全管理问卷

### 安全管理问卷（承包商资格预审）

---

介绍：

1. 下列表格需要全部填写，有必要的情况下需要提供证明文件
2. 标有“\*”的部分是需要进行选择

承包商名称	
承包商联络人	
承包商联系电话/传真	

#### 问题 1 安全管理计划

1.1 请附上您公司最近发布的安全管理计划复印件。	附件编号.:
---------------------------	--------

#### 问题 2 安全政策声明

2.1 公司有安全政策声明吗？如果有，请提供复印件	附件编号.:
2.2 安全政策是有最高管理者签署的吗？如果是，请提供他的姓名和职位，	
2.3 安全政策是通过何种方式传达给你们的员工？	
2.4 安全政策声明是否定期回顾，如果是，请提供回顾的频率	
2.5 最新版的安全政策声明是什么时间回顾和发布的？	

#### 问题 3 安全组织和责任

3.1 请附上公司的组织机构图，说明负责安全管理人员的架构/等级。	附件编号.:
3.2 请说明管理人员和员工，包括安全人员（如安全员、安全监督员等）的安全职责？	
3.3 安全管理人员是否接受过正式的安全管理培训？如有，请说明所参加的培训机构和课程的名称。	
3.4 安全管理人员是否具备至少 3 年的安全管理工作经验？	是 / 不是 *

#### 问题 4 安全培训和资格认证

4.1 请描述公司对员工的安全培训计划，包括施工项目经理、工程师、主管/班长、操作人员、工人和分包商等，以及对安全培训的识别和提供的安排。	
---	--

#### 问题 5 内部安全规章制度



5.1 请描述公司内部的安全规则、程序和工作指引，包括消防、内部检查以及和员工如何沟通程序等

#### 问题 6 危险环境的检查程序

6.1 请描述公司内部危险环境的检查程序，内容包括识别、报告和纠正工作场所的安全风险。

#### 问题 7 工作危害分析

7.1 请描述公司在识别与工作相关的危险、建立和审查控制措施（包括制定施工方案、安全程序和说明）方面的管理制度？

#### 问题 8 个人防护程序

8.1 请描述公司的个人防护设备的识别、选择、维护和更换以及使用培训计划。

#### 问题 9 事故/事件报告及调查程序

9.1 请描述公司报告和调查事故和事件的程序，以及纠正措施、统计分析和事故趋势监测的后续安排？

#### 问题 10 应急预案

10.1 请描述公司的应急预案和程序，包括组织演练和员工培训方面的应急准备要求。

#### 问题 11 安全委员会

11.1 请描述公司成立的安全委员会的功能、成员、角色、职责和关系。

#### 问题 12 安全推广

12.1 请描述公司在提升现场所有人员安全意识方面的推广计划。

问题 13 职业健康保障

13.1 请描述公司在识别、评估和控制员工可能接触的健康危害的计划。

问题 14 分包商的评估、选择与控制

14.1 请描述公司对分包商的评估和选择制度？

问题 15 过程控制

15.1 请描述公司在设计、建造、制造、安装、操作及维修等关键工序的安排及控制措施的计划。

问题 16 内部安全审核/评价

16.1 请描述公司对安全管理体系进行定期安全审核/评价的安排。	
16.2 负责进行安全审核的人员是否接受过安全审核培训？如有，请注明培训机构及课程名称	
16.3 负责进行安全评价的人员是否接受过安全评价培训？如有，请说明所参加的培训机构和课程名称。	

问题 17 事故和犯罪记录

17.1 请提供过去两年的以下信息（注意，包括在现场工作的分包商）。	去年	前年
(a) 死亡事故发生数		
(b) 发生的可报告的事故数量		
(c) 违反安全管理被处罚的数量		
(d) 收到政府整改通知/停业通知的数量		
17.2 公司是否因违反安全规定而被起诉？	是/ 不是 *	

问题 18 其他信息

18.1 请提供认为与公司的安全记录 and 安全管理相关的任何其他意见或信息。
--

声明:

我方确认对本问卷回复的信息都是真实和正确的。

签名: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

姓名: \_\_\_\_\_

职务: \_\_\_\_\_

## 附件六：项目概述

为保证 PIS 系统稳定运行，需采购十四号线及十六号线 PIS 系统后台维保服务，服务期限为 2023 年 6 月 1 日至 2026 年 5 月 31 日。此服务包括但不限于以下内容：提供驻场服务，支持团队与高级巡检服务等：

- 驻场服务：7\*24 技术驻场支持服务（不得人员复用）；人员驻场服务，5\*8 人员（项目主管和技术主管各 1 名，本科或以上，具备相应 IT 管理和 IT 技能证书）驻场服务 2 名，7\*24 人员（维护工程师，专科或以上，具备相应 IT 技能证书）驻场服务 20 名，驻场人员不得复用；驻场人员负责 7\*24 故障处理服务，业务系统维护服务（包括业务系统维护、恢复、安装部署、升级等），检查服务（包括每站进行 1 次/天巡检，监控，机房清洁等），协助其他部门工作，1 次/年对所有设备除尘服务，资产盘点等工作；
  - 支持团队：供应商提供不少于 9 人的管理支持人员和技术支持人员（本科或以上，具有相应 IT 管理和 IT 技能证书，查验社保）作为支持团队，在项目准备期、发生系统变更、保障工作、重大故障时提供技术支持（非驻场人员）；
  - 高级巡检服务：不少于 1 次/年高级巡检服务。
- 具体以招标人发出的招标文件技术标准和要求为准。